



Visie op opdrachtgeverschap

Status	Definitief
Versienummer	1.1
Datum	13-05-2025
Goedgekeurd d.d. door	25-06-2025 Raad van Commissarissen
Vastgesteld d.d. door	25-06-2025 Directeur-bestuurder

1. Inhoud	
2. Inleiding.....	2
3. Samen werken aan onbezorgd wonen	2
4. Visie op inkoop.....	3
5. Inkoopdoelstellingen	3
6. Een goede opdrachtgever	4
7. Visie op uitvoering	4

2. Inleiding

Baston Wonen koopt goederen en diensten in en treedt op als opdrachtgever. Als woningcorporatie die haar opdrachtgeverschap professioneel organiseert, vinden wij het belangrijk dat wij intern en extern laten zien wat onze beleidskaders zijn. Dat zorgt voor duidelijkheid over verantwoordelijkheden binnen de organisatie en inzicht in protocollen en processen, waaronder ons inkoop- en aanbestedingsbeleid en procuratieregeling.

'Opdrachtgeverschap' wil zeggen dat een organisatie externe partijen inhuurt voor het uitvoeren van werkzaamheden. Professioneel opdrachtgeverschap betekent voor Baston Wonen dat wij de manier van samenwerken met onze opdrachtnemers bewust vormgeven. Hierbij zorgen wij ervoor dat wij voorspelbaar zijn en duidelijk zijn over onze uitgangspunten en beleidskaders. Op deze wij zorgen wij dat de samenwerking maximaal bijdraagt aan de organisatiedoelstellingen van Baston Wonen, onze dienstverlening aan huurders en aan de relatie met stakeholders.

Eén keer per twee jaar wordt deze visie tegen het licht gehouden. De concerncontroller bewaakt het proces.

3. Samen werken aan onbezorgd wonen

Ons koersplan Samen werken aan onbezorgd wonen vormt voor ons het uitgangspunt bij alles wat wij doen. Baston Wonen is er voor mensen die op eigen kracht niet goed kunnen slagen op de woningmarkt. Een deel van deze mensen heeft hierbij een urgente woonvraag en/of behoefte aan extra ondersteuning. Hier hebben we aandacht voor. We doen dit niet alleen en schakelen andere organisaties in waar dit nodig of logisch is. Onze focus ligt bij de mensen met de laagste inkomens, maar we hebben ook oog voor die mensen die net buiten de boot dreigen te vallen. In gesprek met onze (potentiële) huurders bespreken we samen wat er nodig en mogelijk is.



Kernwaarden

De kernwaarden van Baston Wonen vormen zowel bij het besturen van Baston Wonen als bij de uitoefening van het toezicht onze leidraad. Onze kernwaarden zijn:

- Klantgericht:** we anticiperen op behoeften van huurders en geven prioriteit aan service en klanttevredenheid.
- Resultaatgericht:** we zijn actief gericht op het behalen van resultaten en doelstellingen en zijn bereid in te grijpen bij tegenvallende resultaten.
- Ontwikkelgericht:** we vergroten en verbeteren onze kennis, vaardigheden en competenties voor een toekomstbestendige organisatie.
- Eigenaarschap:** we voelen en tonen ons verantwoordelijk voor het werken aan onbezorgd wonen.
- Gezamenlijkheid:** we leveren een actieve bijdrage aan het gezamenlijke organisatieresultaat en de speerpunten van ons beleid. We zetten ons in om samen met anderen doelen te bereiken.

4. Visie op inkoop

Het realiseren van onze doelstelling uit ons ondernemingsplan doen we in een omgeving die steeds in beweging is. Wij geloven dat samenwerking ons helpt onze doelen te realiseren, niet alleen sneller, maar ook kwalitatief beter. Daarbij is ons doel dat een goede samenwerking met de markt leidt tot een betere dienstverlening aan onze huurders. Dit kan alleen als wij samen sturen op de prestaties en continu verbeteren waar nodig. Hierbij zoeken wij ook de samenwerking met collega corporaties om van elkaar te leren en elkaar te versterken.

In de samenwerking komen onze kernwaarden 'KROEG' sterk naar voren. We zijn ons bewust van de situatie en doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Hierbij is ruimte voor initiatief en zoeken wij naar de beste oplossingen en samenwerkingen. Op die manier geven we invulling aan de doelstellingen van Samen uit ons koersplan.

5. Inkoopdoelstellingen

Bij onze inkoop zorgt Baston Wonen ervoor dat alle middelen transparant en efficiënt worden ingezet. Daarbij is Baston Wonen verantwoordelijk voor het realiseren van een optimale prijs-kwaliteitverhouding, zodat wij onze maatschappelijke middelen zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten. Hierbij vragen wij ons bij elke inkoop af hoe wij kunnen bijdragen aan de volgende inkoopdoelstellingen.

- Baston Wonen koopt in tegen de meest optimale prijs-kwaliteitverhouding door een transparante selectie op kwaliteit en kosten van de meest geschikte leveranciers.
- Wij borgen marktconformiteit van onze uitgaven door, daar waar nodig, meervoudig onderhands aan te besteden en inkoopvolumes zo veel mogelijk te bundelen.
- Bij belangrijke bedrijfsprocessen die de bewoner direct raken, zetten wij daar waar het kan in op het aangaan van een partnerschap met leveranciers. Intensieve samenwerking leidt tot een betere prijs-kwaliteitverhouding en een betere dienstverlening aan de huurder.
- Baston Wonen is een professionele opdrachtgever. Wij borgen integere, transparante en objectieve besluitvorming en vastlegging daarvan door te werken volgens vastgestelde processen en heldere beleidskaders.
- Het beheersen van de risico's bij inkoop beheersen we pro-actief. Indien nodig wordt daarvoor (externe) expertise ingeschakeld.
- Contracten met onze leveranciers worden geregistreerd, beheerd, geëvalueerd. Hierbij maken we duidelijke afspraken met de leveranciers over de te leveren prestaties.
- De expertise van onze leveranciers wordt optimaal benut voor innovatie.

Het behalen van deze inkoopdoelstellingen heeft directe invloed op de beheersing van bedrijfslasten, professioneel opdrachtgeverschap, procesoptimalisatie, innovatie en de tevredenheid van huurders van Baston Wonen.

6. Een goede opdrachtgever ...

Bastion Wonen hecht veel waarde aan goed en professioneel opdrachtgeverschap. Daarbij hanteren wij de vier beginselen van de Aanbestedingswet in onze inkooptrajecten. We vinden dit als maatschappelijke organisatie belangrijk en zien dit als een vorm van professionaliteit.

1. Gelijke behandeling

We starten met regelmaat nieuwe inkooptrajecten, zodat belangstellenden de mogelijkheid hebben een opdracht te winnen of onze samenwerkingspartner te worden. Alle partijen ontvangen dezelfde informatie. We doen niet aan 'vriendjespolitiek'.

2. Objectiviteit

Voor alle inkooptrajecten benoemen we vooraf criteria op basis waarvan de selectie plaatsvindt. Inschrijvers zijn vooraf op de hoogte hoe zij een opdracht kunnen winnen. We beoordelen de aanbiedingen objectief.

3. Transparantie

We zijn duidelijk over de gunningscriteria en maken gebruik van een Nota van Inlichtingen, zodat alle partijen dezelfde informatie hebben. Na de gunning informeren we de partijen over de score en beoordeling van de aanbiedingen.

4. Proportionaliteit

We zijn ons ervan bewust dat maar één partij de opdracht wint. Wij nodigen daarom niet onnodig veel partijen uit voor een inkooptraject. We houden rekening met de tijd en de kosten die partijen moeten investeren. We beperken, waar mogelijk, het aantal in te leveren stukken.

7. Visie op uitvoering

Met het afronden van een inkooptraject stopt onze rol als opdrachtgever niet. Wij geloven dat sterke en duurzame samenwerkingsbanden ons verder brengen bij het realiseren van onze maatschappelijke doelen. Maar ook bij het verstevigen van onze dienstverlening aan onze huurders. Hierbij geven wij vorm aan de samenwerking op basis van regisserend opdrachtgeverschap.

Regisserend opdrachtgeverschap betekent dat wij als opdrachtgever ons bewust zijn wat onze sterke punten zijn en waar we minder sterk in zijn en het dus beter kunnen overlaten aan andere partijen. Door resultaatgericht samen te werken met marktpartijen zorgen wij voor een beter product en/of betere dienstverlening voor onze huurders. Hierbij staat niet de inkoopprocedure centraal, maar het eindresultaat.

Om te komen tot een optimale samenwerking met onze partners hanteren we de volgende uitgangspunten:

- **Professioneel en deskundig**

Onze partners mogen van ons verwachten dat wij professioneel en deskundig zijn. We zijn daarmee een volwaardige sparringspartner, maar verwachten dit ook van onze partners.

- **Vertrouwen en transparant**

De samenwerking is gebaseerd op onderling vertrouwen. Hierbij geven we onze partners voldoende ruimte om hun kennis en ervaring in te zetten. Echter werken op vertrouwen betekent ook verantwoording afleggen over de geleverde prestaties. Dat betekent dat we naar elkaar toe eerlijk en transparant zijn en zo van elkaar willen leren.

- **Ondernemend en innovatief**

We moedigen onze partners aan om buiten de gebaande paden te denken en vernieuwde oplossingen te bedenken, zolang die bijdragen aan onze doelstellingen en in het belang van de huurder zijn. Dit vraagt een ondernemende en innovatieve houding van zowel onze partners als ons zelf.